

**Certificat  
d'Aptitude  
Professionnel**

**EQUIPIER  
POLYVALENT DE  
COMMERCE**



**Accessible après la classe de 3<sup>ème</sup>, en intégrant une 2<sup>nd</sup>e cap EPC**

**Emplois visés :**

- Employé(e) de commerce
- Vendeur- vendeuse
- Conseiller de vente

**Formation :**

**Enseignement général :**

Français

Mathématiques et sciences

Histoire et géographie

Education Morale et  
Civique

Prévention Santé  
Environnement

Anglais

Arts Appliqués

EPS

**Enseignement professionnel :**

**Recevoir et suivre les commandes**

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

**Mettre en valeur et approvisionner**

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

**Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat**

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

**Périodes de Formation en Milieu Professionnel :**

La durée de la formation en milieu professionnel est de 14 semaines. Les 14 semaines sont réparties sur les deux années de formation.

**Dispositifs spécifiques :**

Accompagnement personnalisé  
Co-intervention  
Chef d'œuvre